要画用例图，把关键的功能都明确写出来。你可以设想一下：你随便找一个人，他从来没接触过软件缺陷管理、也不准备去了解软件缺陷管理，让他花半分钟时间瞟一下你写的需求，然后让他复述一下你的软件能干什么。如果他能很轻松地讲出你的软件能预测软件的缺陷并管理软件的缺陷，并能说出你的软件在缺陷管理又包括哪些，那才行。 要做到这点，章节标题要清晰，要多画图，每节每小节都要先宏观描述再写里面的细节。不要强迫读的人仔细读完每一个字才能帮你总结出要点，而是要允许人跳着看也能看得懂，跳着看标题、跳着看每节、小节的第一段话…

原文（双击可看更多内容）：



修改后：